

OBAVEŠTENJE O OBAVEZAMA KOJE SU NASTALE POSLE DONOŠENJA PRAVILNIKA o bližim uslovima i načinu uplate sredstava od prodatog turističkog putovanja, načinu uređivanja međusobnih odnosa organizatora putovanja i posrednika, kao i odnos organizatora putovanja i posrednika prema putniku

Svi postojeći ugovori o posredovanju, zaključeni između organizator i posrednik moraju se promeniti što pre (zvanično: od 18.11.2016. godine počinje sa primenom novi Pravilnik). Ukoliko postoje ugovori o posredovanju između turističkih agencija koje su posrednici (obe ugovorne strane), isti se moraju raskinuti!

Dajemo pregled promena:

<i>OPIS</i>	<i>Obaveze ORGANIZATORA</i>	<i>Obaveze POSREDNIKA</i>
Ustupanje prava prodaje	Samo organizator putovanja može ustupati pravo prodaje turističkog putovanja drugoj turističkoj agenciji.	Posrednik NE MOŽE ustupati pravo prodaje turističkog putovanja drugoj turističkoj agenciji (ovo znači da posrednik može zaključivati ugovore o prodaji turističkih aranžmana samo sa organizatorom tih putovanja)
Naplata aranžmana koji se prodaje preko posrednika	U ugovoru o posredovanju treba da ubaci klauzulu kojom se obavezuje Posrednik da obavesti putnika da ima pravo izbora plaćanja cene direktno uplatom na tekući račun organizatora (Napomena: Pravilnikom nije predviđena mogućnost da putnik, koji je ugovori turističko putovanje kod posrednika, fizički ode kod organizatora i plati u gotovu na prodajnom mestu organizatora, već samo na tekući račun organizatora).	<p>1) Mora obavestiti putnika da ima slobodu da plaćanje po ugovorenom turističkom aranžmanu može izvršiti i direktnom uplatom organizatoru putovanja na njegov tekući račun.</p> <p>2) U programu putovanja mora biti naveden broj tekućeg računa organizatora na koji putnik može direktno da izvrši uplatu.</p> <p>3) Posrednik ima rok od 48h da sve uplate primljene na svoj račun prenese na tekući račun organizatora (ovde je ostalo nedorečeno u Pravilniku da li se uplaćuje celokupna iznos sredstava ili može da se uplati manji iznos – za iznos provizije koja pripada posredniku. Naše mišljenje je da posrednik ima pravo da zadrži deo novca na ime provizije ukoliko se tako definiše u ugovoru o posredovanju!)</p>

OPIS	Obaveze ORGANIZATORA	Obaveze POSREDNIKA
Devizna klauzula	Ako se turističko putovanje u celosti realizuje u Srbiji, a cena aranžmana je izražena u evrima, ista se mora naplatiti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.	
Obaveštavanje organizatora od strane posrednika		Na kraju radnog dana, posrednik je u obavezi da elektronskim putem dostavi obaveštenje organizatoru o prodatim turističkim putovanjima za koje je primio uplate (ovo obaveštenje dostavljamo uz ovaj dopis u excelu)
Dostavljanje dokaza o uplati		Posrednik ima obavezu da organizatoru elektronskim putem dostavi, na kraju radnog dana, skeniran dokaz o uplati koji je POTPISAO putnik (račun, potvrdu, priznanicu ili drugi dokument kojim se potvrđuje prijem uplate)
Provizija posrednika	Pravilnikom je propisano da organizator i posrednik sami dogovaraju u ugovoru o posredovanju visinu, rokove i način uplate provizije posrednika.	
Otkazivanje putovanja od strane organizatora	Organizator je u obavezi da, u slučaju otkaza putovanja, najkasnije do kraja narednog radnog dana od dana otkaza , obavesti: 1) Sve putnike 2) Posrednika preko kojeg je vršena prodaja	
Otkazivanje putovanja od strane putnika	Putnik ima pravo da otkáže putovanje preko posrednika . U tom slučaju, posrednik ima obavezu da elektronskim putem obavesti organizatora o otkazivanju i to najkasnije do kraja narednog radnog dana od dana otkaza. Datum otkaza smatra se dan kada je putnik predao pisani dokument ili poslao e-mail.	
Datum podnošenja reklamacije putnika	Datumom podnošenja reklamacije od strane putnika smatra se datum predaje pisanog dokumenta ili e-maila organizatoru putovanja, odnosno posredniku preko koga je kupljeno turističko putovanje	